|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **-Knowledge Acquisition:** VIP Logistica - Portos | | | **End Date**: 14/03/2019 | | |
| **Meeting Facilitator:** | Graziella Paneto | **Duration** | 2 hrs | **Location:** | Webex |
| **Invited :** | Wildo Martins / Renan Oliveira / Emanuel Stein / Marcelo Mello / Michele Martins / Carla Marchesi / Geydel Marozzi / Lucio Wagner | | | | |
| **Attendees :** | Emanuel Stein / Lucio Wagner | | | | |

|  |
| --- |
| **Agenda** |
| KT do VIP Logistica - Portos |

|  |
| --- |
| **Discussion points and Notes** |
| * Emanuel conduziu o KT da aplicação nos seguintes dias: 11/03/19, 12/03/19 e 14/03/19 * Foi alinhado com o Emanuel para que ele identifique quais documentos no sharepoint da Vale devem ser considerados para cada KT a ser realizado, devido ao grande volume de arquivos disponíveis. * Emanuel informou que os documentos de carga (AM583) estão atualizados no sharepoint da Vale para todas as frentes de BI e Integração de Dados. * Lucio pediu que a TCS comece a atender os chamados o quanto antes com o apoio do Emanuel. * Lucio informou que não há plantão de BI atualmente pelo time funcional. Existe plantão para falhas de jobs do control-m fora do horário, onde os chamados são direcionados para o time ADM Ambientes, que possuem plantão da plataforma Informatica, e atuam nestes casos de chamados de cadeia que falham fora do horário comercial vindos do control-m. |

| S.No. | Action Items Raised | **Status** | **Assigned To** | **Expected**  **Completion Date** | **Closure Date** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Durante o shadow, rever os principais chamados históricos, listados pela Accenture e definidos pela TCS. | Pendente | Emanuel | Final do shadow |  |
| 2 | Listar os principais documentos do sharepoint Vale que devem ser levados em consideração | Pendente | Emanuel | Antes do shadow reverse |  |
| 3 | Enviar os e-mails de comunicação padrão | Pendente | Emanuel | Antes do shadow reverse |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |